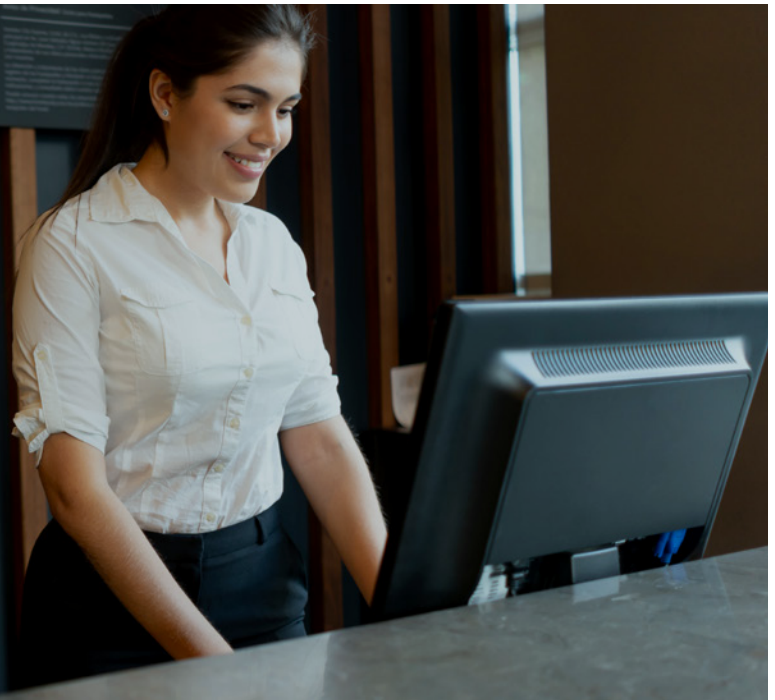




Plan de relance pour le secteur du tourisme et de l'hôtellerie : Document d'information pour les partenaires



Le plan d'intervention d'urgence pour le secteur du tourisme et de l'hôtellerie (IUST) est une initiative de relance de l'emploi à l'échelle nationale visant à :

- **Favoriser la mise en relation** des personnes qui ont perdu leur emploi en raison de la pandémie avec les employeurs du secteur du tourisme et de l'hôtellerie.
- **Attirer** au sein du secteur de nouveaux travailleurs, notamment des jeunes et des personnes fraîchement diplômées.
- **Soutenir les entreprises** du secteur du tourisme et de l'hôtellerie pour les faire avancer vers la reprise.

Le IUST est dirigé par l'OTEC et financé par le Centre des compétences futures du gouvernement du Canada.

Fort du succès du projet pilote lancé au printemps 2020 pour répondre aux effets immédiats de la pandémie de la COVID-19 sur le secteur du tourisme et de l'hôtellerie, le Centre des compétences futures a octroyé un financement supplémentaire pour étendre le projet IUST à l'échelle nationale en vue de soutenir la reprise économique dans le secteur le plus durement touché au Canada.

Alors que les efforts vers une intervention immédiate ont fait place à des efforts de planification de la reprise à long terme dans le secteur, il n'a jamais été aussi important de collaborer. Nous travaillons en étroite collaboration avec des partenaires partout au Canada afin de trouver des solutions réelles pour rebâtir ce secteur essentiel.

Les activités et les ressources offertes dans le cadre du programme IUST ont été élargies pour soutenir la reprise économique dans les provinces et les régions d'un bout à l'autre du Canada. Ce programme donnera les résultats suivants :

1. Recherche sectorielle

- Soutenir la planification de la reprise du secteur en effectuant des recherches et en fournissant selon chaque province un aperçu des expériences et des objectifs des demandeurs d'emploi déplacés, ainsi que des principaux obstacles auxquels ils sont confrontés pour entrer dans le secteur ou le réintégrer.

2. Communications ciblées avec les travailleurs et les employeurs

- Atteindre les divers travailleurs déplacés par l'entremise du Registre des travailleurs du secteur du tourisme et de l'hôtellerie afin d'évaluer leurs intentions de retour au travail, de maintenir l'engagement du secteur et de les conseiller sur la formation, le soutien et l'emploi dans l'ensemble du secteur au moment de la réouverture des entreprises du tourisme et de l'hôtellerie.
- Améliorer les communications avec les employeurs et au sein des lieux de travail afin de sensibiliser aux risques auxquels le secteur est confronté post-pandémie et identifier les besoins d'une analyse en RH et d'une restructuration des entreprises pour demeurer compétitifs.

3. Accès aux ressources et à la technologie offertes par l'IUST

- Faciliter un accès élargi à ParcoursCompétences, la nouvelle plateforme d'OTEC, qui permet de répartir les travailleurs concernés dans des filières de réemploi sectorielles en fonction de leurs compétences, leurs intérêts et leur expérience.

4. Des données pour accélérer la reprise basée sur la destination

- Accès à des données économiques et à des données sur le marché du travail, à l'analyse et aux prévisions pour soutenir les décisions des entreprises et la résilience du secteur à chaque étape de la reprise.

Comment votre entreprise peut-elle s'impliquer?

En tant que partenaire de l'IUST, vous pouvez collaborer à l'initiative de différentes manières, en fonction de vos principaux objectifs/domaines d'intérêt :

- Recherche
- Communication et sensibilisation
- Distribution des ressources des données et de la technologie de l'IUST
- Accélération de la reprise en fonction de la destination

À titre de partenaire de communication :

- Dans le cadre du plan national de communication et de marketing de l'IUST chaque partenaire de communication national/régional/ou provincial recevra une trousse d'outils de communication personnalisable pour soutenir la réalisation au niveau provincial/régional.

L'implication des partenaires comprendra les initiatives suivantes : amplification des tactiques/actifs de médias sociaux, personnalisation des messages clés au niveau local (p. ex., questions-réponses, communiqués de presse) et ressources créatives si applicable, élaboration du contenu de sites Web régionaux, soutien du plan de sensibilisation des parties prenantes au niveau local (p. ex., personnalisation régionale des modèles de courriels e-blast (envoi massif) par les parties prenantes), soutien des initiatives de défense des intérêts prises par le gouvernement, le cas échéant.

- Lettre de soutien personnalisable à partager par votre organisation
- Soutenir l'IUST en partageant la trousse de communication avec vos membres et autres parties prenantes
- Possibilité de participer à des consultations et à des groupes consultatifs à l'échelle nationale et provinciale
- Possibilité de participer à des campagnes de communication et de marketing au niveau régional

À titre de partenaire du Service de l'emploi

- Utiliser les ressources, la technologie, les informations sur le marché du travail et le programme de formation de l'IUST pour offrir des programmes de réemploi rapides et spécifiques au secteur.
- Favoriser l'orientation vers des initiatives de formation par secteur ou des programmes de perfectionnement des compétences (peut varier d'une province à l'autre).

À titre de partenaire du perfectionnement de la main d'œuvre

- Élaborer un partenariat avec l'OTEC pour assurer la coordination des parties prenantes locales
- Collaborer afin de déterminer quelles sont les données dont nous avons le plus besoin pour soutenir les plans de retour au travail de la main d'œuvre locale et l'intégrer à la méthodologie de collecte de données régionales/provinciales (c.-à-d., le sondage national IUST).

À titre de partenaire du secteur ou d'entreprise :

- Participer aux consultations et aux sessions de planification locales pour informer les travailleurs de la reprise du secteur
- Soutenir les travailleurs licenciés et déplacés en partageant les informations et les ressources offertes par l'IUST
- Partager des informations sur la réouverture et/ou les plans d'embauche pour engager de la main-d'œuvre en utilisant des messages positifs sur l'industrie et pour s'assurer que les emplois du secteur du tourisme et de l'hôtellerie sont les premiers à être comblés lors de la reprise.

Nous remercions nos bailleurs de fonds, le Centre pour les Compétences futures du gouvernement du Canada et le gouvernement de l'Ontario.

Veillez communiquer directement avec moi pour savoir comment nous pouvons travailler pour adapter ce programme à vos besoins en matière de planification du retour au travail de la main-d'œuvre locale.

Adam Morrison, M.Sc. Président et chef de la direction | OTEC
Tél. (416) 622-1975 ex. 236 / (1-800) 557-6832
Télééc. (416) 622-7476 www.otec.org